

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス にこにこクラブ

公表日 年月日

利用児童数 年月日

R7.2.1 現在24名

回収数 22名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	4	・室内でボール遊びができる。 ・十分に確保できている。 ・1階・2階とあり、とても広いので過ごしやすい環境が良い。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	4	・適切である。	・送迎の職員数確保のために、規定より職員数を多く配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	4	・2階があるので不安があるが、職員が付き添って下さったり配慮していただいていると感じている。	・階段が外階段なので、今後も移動の際には職員が必ず付き添ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	3	・押入れが行き届いている ・活動に合わせた空間作りができています。 ・見学した時に清潔で活動スペースが分けられていて、皆が落ち着いて過ごしていたのが印象的だった。	・居心地がよい雰囲気作り、環境作りを心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・無理をさせず、子どもの特性に配慮している。 ・親以上に理解していただき支援してもらって感謝している。 ・色々なレクをされ「できない」と言っても最終的には楽しくすることができているので凄いなと思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2	0	0	・子どもがデイに通うのを楽しみにしている。 ・しっかりと面談をしていただけて子どもに対して理解すると共に、支援計画書も完璧である。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2	0	1	・文面で確認している。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0	・飽きないよう、色々な行事を行っている。 ・毎回色々なプログラムをやっていたに感謝している。	・今後も固定化しないように工夫を加え、新しいプログラムを取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	1	10	・子どもが大人数を好まないで交流はなくてよい。 ・把握できていない。	・希望されないご家庭があり控えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	0	・迎えに行った時、必要に応じて説明を受けている。 ・丁寧に説明していただき、分からないことも教えて下さる。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	1	・よくしていただいている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	4	8	・把握できていない。	・保護者様が参加できる研修会を実施予定であります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	・伝えていただくのと毎日LINEで詳細が分かるので助かっている。	・送迎の際に直接会ってお話をする、LINEを活用する等してご家庭の様子、事業所での様子情報を共有しております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	・3か月に1度くらい訪問される。 ・定期的に面談の時間がある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	1	・いつも共感していただいている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	5	9		・希望される保護者様を対象に機会を設ける等検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	2	・臨機応変に対応されていると思う。 ・対応していただいている。	・相談や申し入れに対応して迅速な対応をして、保護者様へ説明などを行っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3	0	0	・気軽に話しやすい雰囲気やLINEなどで情報伝達しやすい。 ・口頭+連絡帳(LINE)が頂けるので(やりとりが見える)ので安心できる。	・LINEを導入したことにより、保護者様からの意見や利用の変更などに迅速に対応できるようになっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	7	・LINEでイベント情報などを送っていただき、サイトを開かなくてよいので助かっている。	・事業所での様子、イベントへの参加の様子、レクの様子は細かくインスタにアップしております。また、自己評価につきましてもHPにて発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	9	・把握できていない。マニュアルは契約時に記載済みかもしれないが実施までは分らない。マスク、手洗い等感染症はされているが他は分からない。	・各種マニュアルを作成して、設置しております。今後保護者様も閲覧できるようにHP上での公開を予定しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	7	・把握できていないが、もし未実施であればしていただきたい。	・年に2回実施しております。様子についてはインスタにもアップしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2	・通所する時に説明を受けた。	・安全面については、常時配慮しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	3	・通所する時に説明を受けた。 ・細かく伝えて下さっている。	・怪我等をされた場合は、保護者様へ連絡をして詳しい状況を説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	1	0	・家以外の居場所と思っている。 ・大好きだと言っている。 ・帰って来て色々話してくれるので(楽しかったこと等)大分慣れて安心しているよう。	・子どもたちが安心して過ごすことができるような雰囲気作り、環境整備を心掛けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	0	0	・毎週楽しみにしている。 ・通所をむとでも楽しみにしている。 ・学校→デイの流れにも慣れてきて、楽しみにしていることが多い。	・楽しく利用していただけるように、気分転換をして帰っていただけるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	・とても満足している。 ・正直、受け入れて下さっているだけで満足である。今後お願いしたい。 ・とても満足して助かっている。日頃できない経験ができるのもありがたい。	・お子様や保護者様のご希望、ご要望に応えられるよう、今後も寄り添ったより良い支援をしてまいります。